# EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

**Nº.:** 33/2021

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS

2021-11-11

**COMPARECIENTE**

**NOMBRE(S):** HUGO VALDÉS SÁNCHEZ

**ESCOLARIDAD:** LICENCIATURA

**EDAD:** 41

**OCUPACIÓN:** DOCENTE

**NACIONALIDAD:** MEXICANO

**SEXO:** MASCULINO

**AFECTADO**

**NOMBRE:**

**DATOS DE CONTACTO**

**TELÉFONO:** 5571928457

**CORREO:** HUGOVALDESSANCHEZ@GMAIL.COM

**DIRECCIÓN:** HORTENCIAS 73, 29260, SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS

**AUTORIDADES**

**AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S):** ING. FEDERICO CHÁVEZ ESPINOZA
DIRECTOR GENERAL DE SAPAM

**SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S):** LIC. GABRIEL MARTÍNEZ

## HECHOS

**LUGAR DE LOS HECHOS:** SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS

BUENAS TARDES. ESCRIBO DEL FRACCIONAMIENTO LA PRADERA, COL. EXPLANADA DEL CARMEN, SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS. LLEVAMOS DOS SEMANAS SIN QUE SAPAM NOS SURTA AGUA. YA SE TERMINARON NUESTRAS RESERVAS Y ACABAN DE AVISARNOS QUE HOY TAMPOCO VENDRÁN. PAGAMOS PUNTUALMENTE NUESTRO RECIBO DEL AGUA, PERO NO NOS SURTEN. ESO SÍ, NOS DICEN QUE SI NO PAGAMOS, NO NOS DAN AGUA. SOMOS VARIOS LOS VECINOS EN ESTA SITUACIÓN. YA NO TENEMOS AGUA Y A SAPAM NO PARECE PREOCUPARLE. YA NI SIQUIERA RESPONDEN NUESTRAS LLAMADAS. NECESITAMOS QUE SE RESUELVA ESTA SITUACIÓN DE MANERA INMEDIATA ¿LA CEDH PUEDE AYUDARNOS AL RESPECTO?