EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 1/2021

TUXTLA GUTIERREZ

2021-02-10

COMPARECIENTE

NOMBRE(S): MERCEDES HERRERA PINEDA

ESCOLARIDAD: SECUNDARIA

EDAD: 42

OCUPACIÓN: AMA DE CASA

NACIONALIDAD: HONDUREÑA

SEXO: FEMENINO

AFECTADO

NOMBRE:

DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO: 9513305803

CORREO: AZUCENAPINEDA4373@GMAIL.COM

DIRECCIÓN: AV.MALPASO MANZANA 24 LOTE 2 *, 29019, TUXTLA GUTIERREZ

AUTORIDADES

AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S): EL DIRECTOR DEL PLANTEL CARLOS BENJAMIN ESCOBAR CRUZ

SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S): EL DIRECTOR DEL PLANTEL CARLOS BENJAMIN ESCOBAR CRUZ

HECHOS

LUGAR DE LOS HECHOS: TUXTLA GUTIERREZ

EN EL PRESENTE ESCRITO DOY A CONOCER LA MALA ATENCIÓN DEL DIRECTOR DEL CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO.144 SOY MADRE Y TUTORA DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN 4TO SEMESTRE Y 2DO SEMESTRE DEL PLANTEL -CASO DAVID: POR CUESTIONES DE SALUD (CUENTO CON LAS RECETAS MEDICAS) NO PUDO PRESENTARSE A ENTREGAR SUS PAPELES PARA REINSCRIBIRSE A 2D0 SEMESTRE EN LAS FECHAS DADAS, POR LO CUAL YA NO ES TOMADO EN CUENTA ANTES SUS CORREOS QUE ENVIO PARA QUE LE DIERAN UNA SOLUCIÓN, LE REALIZÓ UNA LLAMADA TELEFONÍCA EN LA QUE LE EXPLICÓ SU CASO, SOLO DIO UN CORREO DE CONTROL ESCOLAR, LOS CUALES CONTESTARON ENVIANDO OTRO CORREO PARA QUE EL ESTUDIANTE PRESENTARA UNA PETICIÓN DE REINSCRIPCIÓN, AL DIRECTOR SE LE REALIZARON UN PAR DE LLAMADAS LAS CUALES NO CONTESTÓ PARA UNA SOLUCIÓN RECURRO A USTEDES PARA OBTENER UNA RESPUESTA FAVORABLE -CASO MARIA ESTHER: ELLA SE INSCRIBIÓ A 3ER SEMESTRE DE MANERA REGULAR PAGANDO SU INSCRIPCIÓN, RESPONDÍA CADA FORMULARÍO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS PARA LAS BECAS BENITO JUAREZ EN TIEMPO Y FORMA, AL LLEGAR LOS PAGOS EN LÍNEA NO PUDO ACCEDER A LA PLATAFORMA POR ELLO LE INFORMÓ MEDIANTE UN MENSAJE DE WHATSAPP Y LA DEJÓ EN VISTO, CON ESO RECURRÍ A UNA LLAMADA LA CUAL CONTESTÓ Y ME PIDIÓ MIS DATOS PARA REVISARLO Y NUNCA RESOLVIÓ NADA COMO ESTO HAY MUCHOS CASOS DE ALUMNOS DESESPERADOS POR SUS ESTUDIOS Y LA BECA ESPERO QUE NOS AYUDEN CON ESO GRACIAS POR SU ATENCIÓN