EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 39/2020

TUXTLA GUTIERREZ

2020-10-28

COMPARECIENTE

NOMBRE(S): ABEL NEGO GUZMAN TOVILLA

ESCOLARIDAD: PREPARATORIA

EDAD: 75

OCUPACIÓN: PENCIONADO

NACIONALIDAD: MEXICANA

SEXO: MASCULINO

AFECTADO

NOMBRE:

DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO: 9616151004

CORREO: ZENTENOGUZMANJC@HOTMAIL.COM

DIRECCIÓN: NOVA 130, 29020, TUXTLA GUTIERREZ

AUTORIDADES

AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S): BIENESTAL O SEDESOL

SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S): DIRECTOR O DELEGADO DEL PROGRAMA DE ADULTOS MAYORES

HECHOS

LUGAR DE LOS HECHOS: TUXTLA GUTIERREZ

YO TENIA UNA TARJETA DE BANORTE, LA CUAL TUVE QUE CANCELAR YA QUE EN ESA TARJETA ME ESTUBUVIERON HACIENDO VARIOS CARGOS INDEBIDOS Y QUE YO NO RECONOCI, POR LO CUAL METI UNA QUEJA A LA CONDUCEF LA CUAL ESTA EN PROCESO. EN ESA TARJETA ME DEPOSITABAN MI DINERO DEL PROGRAMA BIENESTAR PARA ADULTOS MAYORES. EN EL TIEMPO QUE LA CANCELE QUE FUE EL MES DE JULIO 2020, Y ME TENIAN QUE DEPOSITAR. FUI A LAS OFICINAS DE BIENESTAR EN ESE MISMO MES PARA SOLICITAR LA BAJA DE MI TARJETA E IMEDIATAMENTE DAR DE ALTA A UNA NUEVA TARJETA PARA QUE ME DEPOSITEN. PERO YA TRANSCURRIERON 4 MESES Y NO AN ACTIVADO MI NUEVA TARJETA, LO CUAL ES IMPORTANTE QUE HAGAN POR QUE DE LO CONTRARIO NO RECIBIRE EL PAGO QUE HACEN EN NOVIEMBRE Y CAUSARE BAJA. POR LO ANTERIOR PIDO SU INTERVENCION PARA QUE ME APOYEN, SOLICITANDOLE A ESTA DEPENDENCIA QUE AJILICE MI TRAMITE Y ME PAGFUE LO QUE NO ME HA ENTREGADO.