EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 19/2020
CINTALAPA
2020-07-06

COMPARECIENTE

NOMBRE(S): MÓNICA IVETT MENDOZA DOMÍNGUEZ
ESCOLARIDAD: MAESTRÍA
EDAD: 38
OCUPACIÓN: SERVIDOR PÚBLICO
NACIONALIDAD: MEXICANA
SEXO: FEMENINO

AFECTADO

NOMBRE:

DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO: 9611862734
CORREO: LICMENDOZA.PREVENCION@GMAIL.COM
DIRECCIÓN: 12 SUR 440, 30400, CINTALAPA

AUTORIDADES

AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S): TIENDA MODATELAS CINTALAPA
SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S): GERENTE DE LA SUCURSAL 299

HECHOS

LUGAR DE LOS HECHOS: CINTALAPA

EL DÍA DE HOY 6 DE JULIO 2020 ACUDÍ A LAS INSTALACIONES DE LA TIENDA MODATELAS SUCURSAL CINTALAPA 299, PRECISAMENTE PARA COMPRAR ALGUNAS COSAS QUE MI HIJA DE 5 AÑOS NECESITA PARA SU CURSO DE VERANO EN LÍNEA, ME EXPLICÓ EL GUARDIA DE SEGURIDAD QUÉ NO PODÍA ENTRAR CON MI HIJA DEBIDO A LAS POLÍTICAS DE LA TIENDA POR LA CONTINGENCIA, LE PEDÍ QUE LE HABLARA AL GERENTE PARA EXPLICARLE EL PORQUE ACUDÍA CON MI HIJA, LLEGÓ UNA PERSONA DE SEXO MASCULINO Y SE IDENTIFICÓ COMO EL GERENTE DE LA SUCURSAL Y DIJO LLAMARSE WALTER, LE EXPLIQUÉ QUE ACUDÍA A LA TIENDA CON MI HIJA PORQUE SOY MADRE SOLA Y NO TENGO CON QUIÉN DEJARLA Y QUE TAMPOCO PODÍA DEJARLA A BORDO DEL VEHÍCULO SOLA; PARA ESTO ACUDIMOS MI HIJA Y YO CON GORRA Y CARETA PROTECTORA, ASÍ COMO CUBRE BOCA, EL GERENTE DE MANERA DESPECTIVA ME INDICÓ: "QUE LAS MADRES SOLTERAS, SI SABEMOS QUE VAMOS A SALIR DEBENOS BUSCAR QUIEN CUIDE A LOS HIJOS" CREO QUE SU COMENTARIO LASTIMA MI DIGNIDAD ASÍ COMO EL DE MUCHAS MADRES SOLAS EN CHIAPAS Y MÉXICO, SOY MUJER, PROFESIONISTA, SERVIDORA PÚBLICA Y MADRE Y QUE CREO QUE AÚN CUANDO SOY CONSCIENTE DE LA EMERGENCIA A NIVEL MUNDIAL, CONSIDERO QUE LAS MUJERES TAMBIÉN VIVIMOS VIOLENCIA EN TIEMPOS DE COVID, CONSIDERO QUE NO ES LA FORMA ADECUADA DE TRATARME FRENTE A MI HIJA, PORQUE TODOS LOS DÍAS LUCHAMOS COMO SOCIEDAD PARA NO ETIQUETAR Y RESPETAR LOS DERECHOS HUMANOS, SOLO QUIERO QUE SE LE HAGA LA OBSERVACIÓN A LA EMPRESA MODATELAS DE QUE DEBEN CONTAR CON UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN PARA MADRES SOLAS QUE QUIERAN NECESITEN COMPRAR ALGÚN PRODUCTO DE SU TIENDA. #NOMASVIOLENCIAENCONTRADEMUJERESYNIÑAS.