EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 13/2020
TAPACHULA
2020-06-25

COMPARECIENTE

NOMBRE(S): DANIELA PAOLA AQUINO MORALES
ESCOLARIDAD: PRIMARIA
EDAD: 16
OCUPACIÓN: AMA DE CASA
NACIONALIDAD: GUATEMALTECA
SEXO: FEMENINO

AFECTADO

NOMBRE:

DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO: 9622323617
CORREO: ATENCIONLEGAL@CDHFRAYMATIAS.ORG
DIRECCIÓN: 4A AVENIDA SUR 6, 30700, TAPACHULA

AUTORIDADES

AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S): SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE CHIAPAS

SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S): CENTRO DE SALUD URBANOE TAPACHULA UBICADO EN LA 8A CALLE NORTE SIN NUMERO COLONIA 5 DE FEBRERO EN TAPACHULA, CHIAPAS.L DIA

HECHOS

LUGAR DE LOS HECHOS: TAPACHULA

EL DIA MARTES 16 DE JUNIO DEL 2020, ACUDI AL CENTRO DE SALUD UBICADO EN LA COLONIA 5 DE FEBRERO YA QUE POR MI DOMICILIO ES EL CENTRO DE SALUD AL QUE ME CORRESPONDE RECIBIR ATENCION Y QUE ANTERIORMENTE YA HABIA ACUDIDO ALLI Y TAMPOCO SE ME BRINDO LA ATENCION MEDICA. ACUDI EN EL TURNO DE LA MAÑANA, ERAN CERCA DE LAS 07 DE LA MAÑANA, IBA EN COMPAÑIA DE MI PAREJA Y DE MI SUEGRA, ACUDI PARA RECIBIR ATENCION MEDICA YA QUE ME ENCONTRABA EMBARAZA Y TENIA FIEBRE, DOLOR EN EL VIENTRE Y EN LA CINTURA. AL LLEGAR AL CENTRO DE SALUD NOS PERCATAMOS QUE ESTABA CERRADO, PERO ESTABAN ATENDIENDO AFUERA SOBRE LA BANQUETA, YO ME ACERQUE PARA PEDIR INFORMES Y ME RECIBIERON DOS ENFERMERAS AL VERME ME PREGUNTARON MIS SINTOMAS, YO LES COMENTE DE LA FIEBRE Y ELLAS SIN MEDIRME LA TEMPERATURA ME DIJERON QUE NO PODIAN ATENDERME PORQUE TENIA MUY ALTA LA FIEBRE Y ME DIJERON QUE ME FUERA A HACER LA PRUEBA AL HOSPITAL COVID, LAS ENFERMERAS TUVIERON UN TRATO NOS DIERON LA DIRECCION PERO DECIDIMOS NO IR, YA QUE POR MI ESTADO DE SALUD Y EL DOLOR NO QUISE ARRIESGARME A CONTAGIARME. AL NO RECIBIR ATENCION MEDICA TUVIMOS QUE ACUDIR A UNA FARMACIA SIMILARES PARA MI ATENCION MEDICA. A PESAR DE ESTO NO SENTI NINGUNA MEJORIA EN MI SALUD. LA MADRUGADA DEL MIERCOLES 17 DE JUNIO DEL 2020, ALREDEDOR DE LAS 03 DE LA MADRUGADA SENTI MUCHO DOLOR EN EL VIENTRE Y ME PERCATE DE UNA HEMORRAGIA MUY FUERTE Y ME DI CUENTA DE QUE EL BEBE QUE ESTABA

ESPERANDO SE HABIA OERIDO, SUFRI UN ABORTO ESPONTANEO, POR LO CUAL ACUDIMOS A LA CRUZ ROJA PERO SE NEGARON A ATENDERME, YA QUE SOLO ESTABAN RECIBIENDO A PERSONAS CON PROBLEMAS LEVES DE SALUD, POR LO QUE TUVIMOS QUE ACUDIR AL COFAT ALLÍ NOS INFORMARON DE LA PERDIDA DEL BEBE Y QUE ME DEBIAN DE PRACTICAR URGENTEMENTE UN LEGRADO YA QUE AÚN TENIA RESTOS DE PLACENTA Y ESTO ERA MUY PELIGROSO PARA MI SALUD, PERO NO PODIAN OPERARME POR QUE NO CONTABAN CON MEDICOS PARA REALIZAR ESTA OPERACION. SALIMOS DE ALLI Y NOS DIRIGIMOS A UNA CLINICA PRIVADA Y MI ESTADO DE SALUD ERA PEOR, ALLI DE NUEVO NOS COMENTARON DE LA URGENCIA DE EL LEGRADO Y QUE ELLOS PODIAN REALIZARLA PERO TENIA UN COSTO DE SIETE MIL PESOS MAS LOS GASTOS DE ANALISIS, MI SUEGRA Y MI PAREJA COMENTARON QUE NO TENIA ESE DINERO ASI QUE NO ME ATENDIERON Y NOS FUIMOS A LA CASA. DURANTE MI ESTANCIA EN EL HOSPITAL GENERAL DE TAPACHULA, LA PERSONA QUE ME ACOMPAÑO FUE LA MADRE DE MI PAREJA, PERO DURANTE ESTUVE INTERNADA NO TUVE COMUNICACION CON ELLA Y A ELLA TAMPOCO LE BRINDARON NINGUNA INFORMACION SOBRE MI ESTADO DE SALUD, CABE MENCIONAR QUE PERSONAL DEL HOSPITAL AMENAZO A MI SUEGRA CON IMPEDIRLE COMUNICARSE CONMIGO Y QUE NO ME DARIAN EL ALTA HASTA QUE ALGUNO DE MIS PADRES LLEGASE AL HOSPITAL. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DESPUES DE MI ALTA NO ME BRINDARON NINGUN TRATAMIENTO O SEGUIMIENTO A MI ESTADO DE SALUD.