EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 17/2026

TUXTLA GUTIERREZ

2026-06-16

COMPARECIENTE

NOMBRE(S): RAMIRO CRUZ MANZUR

ESCOLARIDAD: CONTADOR PUBLICO

EDAD: 64

OCUPACIÓN: CONTADOR

NACIONALIDAD: MEXICANA

SEXO: MASCULINO

AFECTADO

NOMBRE: RAMIRO CRUZ Y VECINOS ALEDAÑOS

DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO: 9612244558

CORREO: R_AMIRO120961@HOTMAIL.COM

DIRECCIÓN: REVOLUCION 134, 29000,

AUTORIDADES

AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S): SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD URBANA

SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S): A QUIEN CORRESPONDA

HECHOS

LUGAR DE LOS HECHOS: TUXTLA GUTIERREZ

QUEREMOS HACER CONSTAR QUE, DE MANERA RECURRENTE, EN LA PLANTA ALTA DEL INMUEBLE MR. CAT (ESTABLECIMIENTO DE VENTAS DE TORTAS) SE REPRODUCE MÚSICA A UN VOLUMEN INTOLERABLEMENTE ALTO. ESTA SITUACIÓN SE AGRAVA CONSIDERABLEMENTE DURANTE LOS FINES DE SEMANA Y, DE FORMA MUY MARCADA, AL CONCLUIR EVENTOS DEPORTIVOS DE LA TV (INCLUSIVE SI ES ENTRE SEMANA); ES COMÚN QUE EL RUIDO COMIENCE ALREDEDOR DE LAS 4:00 P.M. O 5:00 P.M. Y SE PROLONGUE DE MANERA ININTERRUMPIDA HASTA LAS 11:30 P.M. O MÁS TARDE. AUNQUE EL HORARIO PUDIERA PARECER NORMAL PARA ALGUNOS, LOS DECIBELES UTILIZADOS SON TAN EXTREMOS QUE EL RUIDO SE FILTRA POR COMPLETO A NUESTRAS VIVIENDAS, ROMPIENDO LA PAZ DEL HOGAR Y PROVOCANDO DAÑOS DIRECTOS A LA SALUD DE LA COMUNIDAD. ESTA SITUACIÓN HA ALTERADO GRAVEMENTE EL CICLO DE SUEÑO Y EL DESCANSO DE LOS RESIDENTES ALEDAÑOS, EN LO PERSONAL, LA EXPOSICIÓN CONSTANTE AL ESTRÉS POR EL RUIDO ESTRIDENTE YA ME HA DETONADO PROBLEMAS SEVEROS DE MI PRESIÓN ARTERIAL. POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS SU INTERVENCIÓN INMEDIATA PARA QUE SE INSPECCIONE ESTE LUGAR, SE MIDAN LOS NIVELES DE RUIDO Y SE APLIQUEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS CORRESPONDIENTES. DIRECCIÓN EXACTA: CALLE REFORMA 120, COLONIA MANGUITOS, PEGADO A LA COLONIA RENOVACIÓN. REFERENCIAS VISUALES: INMUEBLE UBICADO EN ESQUINA DE LA VIALIDAD O BLVD. RENOVACIÓN Y CALLE REFORMA (COLONIA RENOVACIÓN), CERCA DE LA VIALIDAD VECINAL.