EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 27/2025

TUXTLA GUTIERREZ

2025-11-05

COMPARECIENTE

NOMBRE(S): LEONARDO FILEMÓN ÁLVAREZ LÓPEZ

ESCOLARIDAD: PREPARATORIA

EDAD: 27

OCUPACIÓN: EMPLEADO

NACIONALIDAD: MEXICANO

SEXO: MASCULINO

AFECTADO

NOMBRE: LEONARDO FILEMÓN ÁLVAREZ LÓPEZ

DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO: 9612700084

CORREO: LEONARDOFILEMONALVA@GMAIL.COM

DIRECCIÓN: LOS VEINTIDOS MZ 12 LT1 S/N 0, 29016, 12 NOVIEMBRE

AUTORIDADES

AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S): DR. HERMILO DOMÍNGUEZ ZÁRATE DIRECTOR DEL HOSPITAL 5 DE MAYO

SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S): DR. LUIS RENE CAZARES GARCÍA

HECHOS

LUGAR DE LOS HECHOS: TUXTLA GUTIERREZ

BUEN DÍA. EL DÍA 29 DE OCTUBRE DEL 2025 ACUDÍ A CONSULTA PARA REVISAR RESULTADOS DE UNA PRUEBA CONFIRMATORIA DE HEPATITIS C, CON EL MEDICO LUIS RENE CAZARES GARCÍA DE LA CLÍNICA NO. 2 DEL IMSS (5 DE MAYO) EL CUAL DESDE UN PRINCIPIO NO ME QUERÍA BRINDAR LA CONSULTA POR QUE PARA EL YA ERA TARDE (ERAN LAS 10AM), DESPUÉS DE ROGARLE POR LA CONSULTA ME ATENDIÓ DE UNA FORMA PASIVO AGRESIVA, ME COMENTO QUE LOS RESULTADOS NO ERAN TAN FAVORABLES Y QUE TENIA QUE EMPEZAR UN TRATAMIENTO RETROVIRAL (SOFOSBUVIR/VELPATASVIR 400/100 MG), EL CUAL EL ME DIJO QUE NO CONTABA CON EL MEDICAMENTO EN EL ÁREA DE FARMACIA Y QUE TENIA QUE ESPERAR HASTA QUE LO SURTIERAN, QUE HABÍAN MAS PERSONAS ESPERANDO ESE MEDICAMENTO HACE MESES Y QUE NO SABÍAN CUANDO LO SURTIRÍAN, AL MISMO TIEMPO LE PREGUNTE QUE SI PODÍA COMPRARLO Y ME COMENTO DE UNA FORMA IRÓNICA QUE SI CONTABA CON MEDIO MILLÓN PUES PODRÍA COMPRARLO. SE ME HIZO UNA FALTA DE RESPETO YA QUE SOLO BUSCABA LA MANERA DE COMO SOLUCIONAR O VER UNA MANERA DE PODER CONSEGUIR EL MEDICAMENTO, Y AUN SABIENDO QUE HAY MAS PACIENTES EN ESPERA DE EL MEDICAMENTO NO HACEN NADA POR SURTIRLO, LUEGO ME MANDA CON UN MEDICO GASTRO Y TAMPOCO HAY MEDICO, ME DIRIGIERON CON MEDICINA INTERNA POR QUE NO CUENTA CON GASTRO. NO HAY MEDICAMENTO, NO HAY MEDICO QUE SE SUPONE QUE TIENE QUE UNO HACER COMO PACIENTE DEJARSE