

## EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 5/2024

TUXTLA GUTIERREZ

2024-03-02

### COMPARECIENTE

**NOMBRE(S):** CELINA PANANA ARCE

**EDAD:** 62

**NACIONALIDAD:** MEXICANA

**ESCOLARIDAD:** LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

**OCUPACIÓN:** ASISTENTE DE SERVICIO DEL  
PLANTEL

**SEXO:** MUJER

### AFECTADO

**NOMBRE:** CELINA PANANÁ ARCE

### DATOS DE CONTACTO

**TELÉFONO:** 9661184628

**CORREO:** CANIZALEZ1692@GMAIL.COM

**DIRECCIÓN:** AV. JUAREZ ENTRE ITURBIDE Y  
JAVIER MINA 27, 30500, BARRIO NICATAN

### AUTORIDADES

**AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S):** SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL  
ESTADO DE CHIAPAS

**SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S):** LAURO EDUARDO MONTOYA  
PINEDA

## HECHOS

**LUGAR DE LOS HECHOS:** TUXTLA GUTIERREZ

EL PASADO MARTES 28 DE FEBRERO DE 2024, ACUDÍ A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO, AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN EL ÁREA DE SERVICIOS AL PERSONAL CON EL LIC. LAURO EDUARDO MONTOYA PINEDA, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL PERSONAL; A REALIZAR EL TRAMITE DE PAGO POR ESTÍMULO DE 28 AÑOS DE SERVICIO A LA EDUCACIÓN, EL CUÁL FUE RECHAZADO DEBIDO A QUE MANIFIESTAN QUE LAS FECHAS DE TRAMITE YA ESTABAN FINALIZADAS, LO CUAL NUNCA FUI AVISADA DE ALGUNA CONVOCATORIA QUE ESTIPULARA LAS FECHAS DE INICIO Y CIERRE DE CONVOCATORIA, POR LO QUE YO ESTOY PIDIENDO NO SE ME IMPIDA REALIZAR DICHO TRAMITE, YA QUE ES UN DERECHO QUE ME CORRESPONDE DE ACUERDO A LA LEY DEL TRABAJADOR DE LA EDUCACIÓN.