EXPEDIENTE DE ATENCIÓN EN LÍNEA

Nº.: 33/2023
PALENQUE
2023-08-13

COMPARECIENTE

NOMBRE(S): ANTONIO HERNÁNDEZ PUCHE
ESCOLARIDAD: LICENCIATURA
EDAD: 69
OCUPACIÓN: GANADERÍA
NACIONALIDAD: MEXICANA
SEXO: MASCULINO

AFECTADO

NOMBRE: ANTONIO HERNÁNDEZ PUCHE PETRONA GUADALUPE CASTELLANOS MACOSAY IRMA CRUZ ÁLVARO

DATOS DE CONTACTO

TELÉFONO: 9161000650
CORREO: LIRAS01@HOTMAIL.COM
DIRECCIÓN: CALLE CORREGIDORA ENTRE CALLE JIMÉNEZ Y CALLE INDEPENDENCIA 0, 29960, CENTRO

AUTORIDADES

AUTORIDAD(ES) QUE CONSIDERA RESPONSABLE(S): COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD
SERVIDOR(ES) PUBLICO(S) PRESUNTO RESPONSABLE(S): PERSONAL DE LA CFE DE PALENQUE CHIAPAS

HECHOS

LUGAR DE LOS HECHOS: PALENQUE

EL DÍA JUEVES 10 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, SIENDO APROXIMADAMENTE LAS 20:00 HORAS, SE FUE LA LUZ, EN LA AVENIDA CORREGIDORA, COLONIA CENTRO, CON C.P. 29960, DE ESTA CIUDAD DE PALENQUE, CHIAPAS; COMO REFERENCIA ES LA CALLE DONDE SE UBICA LA FISCALÍA DE DISTRITO SELVA. COMO CONSECUENCIA VARIAS CASAS Y NEGOCIOS COMO HOTELES, QUE SE UBICAN SOBRE LA MISMA CALLE, ESTAMOS SIENDO AFECTADOS PORQUE NO CONTAMOS CON EL SERVICIO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO. VARIOS VECINOS HABLAMOS VÍA TELEFÓNICA AL NÚMERO 071 CORRESPONDIENTE AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE LA CFE, PARA REPORTAR FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GENERANDO EL NÚMERO DE REPORTE K1904154141, SIN EMBARGO ESA DEPENDENCIA HA OMITIDO REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y/O ARREGLO DE LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO, SIENDO EVIDENTE QUE HASTA LA PRESENTE FECHA NO CONTAMOS CON EL REFERIDO SERVICIO. MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LA FALTA DE ENERGÍA ELÉCTRICA TRAJO COMO DAÑO COLATERAL QUE LOS ALIMENTOS PERECEDEROS QUE ERAN RESGUARDADOS EN NEVERAS SE DESCOMPUSIERAN, EN MI CASO PARTICULAR GUARDABA EN EL REFRIGERADOR: CARNE, POLLO, MARISCOS, MEDICAMENTOS COMO INSULINA LANTUS DE 100 U/ML PERTENECIENTE A MI ESPOSA, Y LA HORMONA DEL CRECIMIENTO XERENDIP INYECTABLE (NOMBRE COMERCIAL DEL MEDICAMENTO),DE MI NIETA, QUEDANDO ESTOS EN COMPLETO ESTADO DE DESCOMPOSICIÓN, YA QUE SON COSAS QUE SE DEBEN DE MATENER EN REFRIGERACIÓN AL TENER QUE SER ALMACENADAS EN BAJAS TEMPERATURAS PARA SU CONSERVACIÓN, SIENDO DE PRIMERA NECESIDAD PARA NUESTRA

SALUD Y VIDA, ASÍ MISMO QUIERO DEJAR EN CLARO QUE NO TENGO NINGÚN ADEUDO DE LUZ, YA QUE SIEMPRE ME HE ESMERADO PARA MANTENERME AL CORRIENTE EN LOS PAGOS DE MIS RECIBOS. POR LO QUE LOS HABITANTES DE ESTA COLONIA SOLICITAMOS QUE NOS AYUDEN A QUE NUESTRA QUEJA LLEGUE PRONTA Y RESPETUOSAMENTE A LOS ENCARGADOS DE LA CFE, PARA QUE YA NO SIGAMOS TENIENDO MAS PERDIDAS, ASÍ COMO QUE ESTOS TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO Y ARREGLEN LA LUZ ELÉCTRICA. REITERANDO QUE DESDE EL DÍA DE 10 DE AGOSTO NO CONTAMOS CON LUZ ELÉCTRICA Y HASTA EL DÍA DE HOY NO SE HAN REALIZADO LOS TRABAJOS DE RESTABLECIMIENTO POR PARTE DE DICHA COMISIÓN DE ELECTRICIDAD, LLEVANDO MÁS DE 26 HRS. SIN SUMINISTRO ELÉCTRICO. TODO LO ANTERIOR A PESAR DE QUE NOS ENCONTRAMOS UBICADOS A UNA CUADRA DEL PARQUE CENTRAL DE ESTA CIUDAD DE PALENQUE, CHIAPAS, Y A TRES CUADRAS DE LAS OFICINAS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD, Y NO OBSTANTE NO HA SIDO ATENDIDO NUESTRO REPORTE, SIN IMPORTARLES AL PERSONAL DE LA CFE QUE HAN TENIDO AL PRIMER CUADRO DE ESTA CIUDAD SIN SUMINISTRO ELÉCTRICO, LLEVAMOS DOS NOCHES EN PLENA OSCURIDAD. 12 DE AGOSTO DE 2023, SIENDO LAS 19 HORAS CON 55 MINUTOS.